

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Pelanggan .....	33
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	55
Gambar 3.1 Sub Struktur 1 .....	79
Gambar 3.2 Sub Struktur 2 .....	80
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia .....	84
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	86
Gambar 4.4 Responden berdasarkan frekuensi berkunjung .....	87
Gambar 4.5 Tahap I Analisis Jalur .....	104
Gambar 4.6 Tahap II Analisis Jalur .....	106
Gambar 4.7 Gabungan Tahap I dan II Analisis Jalur .....	114
Gambar 4.8 <i>Sobel Test</i> Tahap Pertama .....	117
Gambar 4.9 <i>Sobel Test</i> Tahap Kedua .....	120
Gambar 4.10 <i>Sobel Test</i> Tahap Ketiga .....	122